

隐私政策

序言

本《隐私政策》旨在向您说明，安世联合商务服务（北京）有限公司向其自营电子商务平台 www.tuoche365.com/club-membership（简称“网站”）的使用者提供服务所依据的条件以及定义用户在使用本网站时的条件。

安世联合商务服务（北京）有限公司重视用户的隐私、保护用户的个人信息。我们尊重中国各项和隐私相关的法律法规，您在使用我们的网站时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们对信息收集遵循的原则是适当关注、目的明确、公开透明、征询同意，我们将在“隐私政策的原则”部分详细说明。

请您仔细阅读本《隐私政策》，您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存和披露您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- A. 隐私政策的原则
- B. 个人信息收集和处理规则
- C. 我们可能如何收集信息
- D. 我们可能如何使用信息
- E. 您如何访问和控制自己的个人信息
- F. 我们可能分享的信息
- G. 免责条款
- H. 信息安全
- I. 关于“Cookies”的使用
- J. 隐私政策的适用范围
- K. 隐私政策的变更

A. 隐私政策的原则

1. 适当关注

您的个人信息是您和我们重要的资产（对于那些由我们合法收集的信息）。我们无论在收集、处理、还是保护过程中，都会采取合理、适当的措施妥善处理。

2. 目的明确

收集和处理您的个人信息都出于具体、清晰、合法的商业目的。

3. 公开透明

我们会在本《隐私政策》中告知您，您的个人信息会被如何收集和
处理，并尽技术上允许的最大努力，方便您更正和更新您的信息。

4. 征询同意

除非法律规定或司法程序要求收集、处理和披露您的数据信息（详
见“免责”部分），我们会征询您的同意。

B. 个人信息收集和处理规则

1. 收集个人信息的规则

个人信息只能在相关法规规定或司法程序要求，或取得个人同意的
情况下，由我们收集；

个人信息只能为具体、明确、合法的商业目的收集；

对个人信息的收集应当维持在必要的限度内，即在满足上述的明确
的商业目的限度内收集。

在收集你的信息时，即通过本政策，我们会告知您为何会收集您的
信息以及会如何处理您的信息。

2. 处理个人数据的规则

我们在处理您的信息时保证符合公司信息安全标准和相关信息安全
法规，且仅在满足商业目的的必要限度内，处理您的信息；

无论商业目的如何变化，只要需要收集和處理您的数据信息，都必
须具体、清晰和合法。

3. 存储和删除个人信息的规则

个人信息的存储，必须符合公司信息安全标准和相关法律法规；

我们会采取技术上允许的措施保证存储的个人信息准确、完整、且
与商业目的相关。

在您向我们提出相关申请，且通过适当的身份验证程序，确认您是
信息的所有人的情况下，我们将技术上允许的努力保证您可获知或
更改您的个人信息。（详见“您如何访问和控制自己的个人信息”
部分）

个人信息的储存时间应符合法律规定，我们仅在满足商业目的的必要时间内，存储您的个人信息。

我们将在个人信息不再必需的情况下，以符合法律规定的方式对您的个人信息做适当处理。

C. 我们可能如何收集信息

当您访问我们的网站时，我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

- 1) 当您访问我们的网站时，您可能在“联系我们”板块主动提供的个人信息，包括：姓名、性别、手机号码、电子邮箱、留言信息。
- 2) 当您在注册我们网站的账户时，将需要提供手机号码以便验证和记录您的身份。
- 3) 当您在线投保或注册服务时，在您的同意及确认下，本平台将通过注册表格、投保单等形式要求您提供一些个人信息，包括但不限于：
 - A. 姓名、身份证号码；
 - B. 年龄、出生日期；
 - C. 联系电话、通信地址、邮编、电子邮件地址；
 - D. 银行账号等（用于向您支付赔付金使用）。

D. 我们可能如何使用信息

本网站收集个人信息是用于本公司向您提供服务和提高服务品质。若您未能向本公司提供该等数据，可能会导致本公司无法为您在本网站开立或延续账户、建立或延续用户登录功能或提供旅行服务等其他本公司的服务。

收集的信息可能会用于下列用途：

- 1) 为提供服务所涉及之日常运作；
- 2) 为确认和记录您在网站上购买的服务产品及享有的权利；
- 3) 回答您的咨询、受理投诉或其他需求；
- 4) 提高我们的服务质量；
- 5) 根据法律规定而作出披露；
- 6) 在您同意的情况下，向您发送当前或未来的服务产品及活动推荐信息。

E. 您如何访问和控制自己的个人信息

我们会努力保证您提供的个人信息正确、完整、相关，并将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以更新和更正自己提供信息或使用我们的服务时提供的其他个人信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。在您向我们提出相关申请，且通过适当的身份验证程序，确认您是信息的所有人的情况下，我们将技术上允许的努力保证您可获知或更改您的个人信息。

F. 我们可能分享的信息

除以下情形外，**未经您同意**，我们不会与任何第三方分享您的个人信息：

- 1、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- 2、根据您的请求解决与某第三方或者关联机构的问题而进行共享：我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私声明的约束。第三方或关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

G. 免责条款

我们可能为以下需要而保留、保存或披露您的个人信息。在这些情况下，您知悉并接受我们不应该承担任何对我们不利的责任：

- a) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- b) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- c) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- d) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- e) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- f) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- g) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- h) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- i) 个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；
- j) 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- k) 法律法规规定的其他情形。

H. 信息安全

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。例如，在某些服务中，我们将利用加密技术（例如 SSL）来保护您提供的个人信息。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。除本隐私政策另有规定外，如因向您提供更好的服务的需要，在合法合规的前提下，信息可能传输到境外。

I. 关于“Cookies”的使用

“Cookies”是通过浏览器软件存储于用户电脑硬盘上的信息片段。

我们不使用网站上此种性质的 cookies，用户使用本网站不会导致任何附加的信息在未经用户询问之前即被存储于电脑之中。

我们使用跟踪软件监控您流量模式以及站点使用从而帮助我们开发网站的设计与布局。我们无法通过该软件获得采集任何个人信息的能力。

J. 隐私政策的适用范围

除某些特定服务外，我们所有的服务均适用本《隐私政策》。这些特定服务将适用特定的隐私政策。**针对某些特定服务的特定隐私政策，将更具体地说明我们在该等服务中如何使用您的信息。**该特定服务的隐私政策构成本《隐私政策》的一部分。**如相关特定服务的隐私政策与本《隐私政策》有不一致之处，适用该特定服务的隐私政策。**

K. 变更

我们可能适时修订本《隐私政策》的条款，该等修订构成本《隐私政策》的一部分。**如该等修订造成您在本《隐私政策》下权利的实质减少，我们将在修订生效前通过在公司主页上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。**在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。

如果您对个人数据处理有任何疑问，您可以发邮件至【privacy@allianz-assistance.com.cn】进行询问，我们的个人信息保护工作组将会向您的询问、建议或投诉提供服务。